

# Regulamin pobytu



01. **Rozpoczęcie pobytu w Pensjonacie jest równoznaczne z zaakceptowaniem przepisów tego regulaminu przez Gościa.**
02. W chwili rozpoczęcia pobytu Gość otrzymuje komplet kluczy do apartamentu i zobowiązany jest do ich zwrócenia w dniu zakończenia pobytu. W przypadku zgubienia klucza Gość zobowiązany jest pokryć koszty ich dorobienia w wysokości 100 zł.
03. Apartament wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa zaczyna się o **godz. 15.00 i kończy o godz. 11.00** ostatniego dnia pobytu. Nie opuszczenie przez Gościa apartamentu do godziny 11:00 traktowane jest jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę, w miarę posiadania możliwości i wolnych apartamentów.
04. **Opłatę za pobyt należy uregulować najpóźniej w dniu przyjazdu.** W opłacie za apartament nie są wliczone opłaty miejscowe.
05. Płatność za pobyt nie podlega zwrotowi w przypadku skrócenia pobytu nie z winy Pensjonatu.
06. Gość nie może przekazywać najmowanego przez siebie apartamentu osobom trzecim, nawet gdy nie upłynęła doba, za którą uiszczył opłatę.
07. Na terenie Pensjonatu panuje **całkowity zakaz organizowania imprez i hucznych uroczystości.**
08. W Pensjonacie obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 6.00 dnia następnego. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług pensjonatu mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.
09. Osoby niezgłoszone w Pensjonacie mogą przebywać na jego terenie w godzinach od 6.00 do 22.00.
10. Na terenie całego Pensjonatu, w tym w pomieszczeniach, ogrodzie i pod wiatą – obowiązuje **całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych oraz e-papierosów** itp. Złamanie zakazu palenia w apartamencie jest równoznaczne ze zgodą najmu apartamentu Gościa na pokrycie kosztów dearymatyzacji apartamentu w wysokości 600 złotych.
11. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa zabronione jest używanie w pokojach grzejników, grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
12. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w pokojach i innych pomieszczeniach otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci.
13. Dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych przez cały pobyt w Pensjonacie. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
14. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Pensjonatu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
15. Gość powinien zawiadomić właścicieli o wystąpieniu szkody bądź też o jej stwierdzeniu.



Lemkowska Izba  
Wysowa-Zdrój 104a  
38-316 Wysowa-Zdrój  
tel. 726 36 36 37  
email: kontakt@lemkowskaizba.pl

16. W Pensjonacie **akceptowane są psy po wcześniejszym zgłoszeniu ich w procesie rezerwacji lub przed przyjazdem**. Psy nie mogą być agresywne, a w przypadku zostawienia ich samych w pokojach nie mogą zakłócać pobytu innych gości. Właściciel odpowiedzialny jest za szkody wyrządzone przez swojego psa oraz zobowiązany jest do sprzątnięcia po swoim pupilu.
17. Każdorazowo opuszczając apartament Gość powinien sprawdzić **zamknięcie okien, drzwi balkonowych oraz upewnić się, że drzwi wejściowe są zamknięte na klucz**. Gość powinien także : **pozakręcać krany, wyłączyć urządzenia pobierające prąd elektryczny (oświetlenie, płytę grzewczą)**.
18. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub kradzież pojazdu należącego do Gościa, jak również za rzeczy wartościowe pozostawione w pokojach. Odpowiedzialność Pensjonatu z tytułu utraty lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez Gościa do Pensjonatu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego.
19. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Pensjonat zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Gościowi pobytu i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres. Gość zobowiązany jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu Pensjonatu, uregulowania należności (jeśli jeszcze tego nie zrobił) oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Pensjonatu.
20. Pensjonat może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu Pensjonatu lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Pensjonatu lub innych osób przebywających w Pensjonacie, albo też w inny sposób zakłócił spokój w Pensjonacie.
21. Około pół godziny przed planowanym opuszczeniem pensjonatu należy poinformować o tym recepcję w celu odebrania pokoju.
22. Ogród i miejsce na grilla są do wspólnej dyspozycji wszystkich Gości Pensjonatu.

**Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy ponownie!**



Lemkowska Izba  
Wysowa-Zdrój 104a  
38-316 Wysowa-Zdrój  
tel. 726 36 36 37  
email: kontakt@lemkowskaizba.pl